

Ayudas/ Hot Topics



SEM 22

0. Dirección

- Todos - Atención a calendario de juntas programadas.
- Compras: Seguimiento a facturas pendientes
-

RESUMEN SEMANAL DE FACTURAS		SEMANA 21					SEMANA 21
		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL
		18/5/2026	19/5/2026	20/5/2026	21/5/2026	22/5/2026	
1	RECIBIDAS	21	37	36	35	20	149
2	INGRESADAS	36	26	44	33	15	154
3	ENTREGADAS A CXP/ ARCHIVADAS IMP	0	82	35	26	17	160
4	FUERA DE TIEMPO	0	0	0	0	0	0
5	RECHAZADAS POR CXP	0	0	0	0	0	0
FACTURAS PENDIENTES							
6	RECHAZADAS A PROVEEDOR	0	1	0	0	0	6
7	REMISIONES	0	2	0	0	0	1
8	SISTEMAS	0	0	1	0	0	5
9	RESGUARDO	0	0	0	0	0	4
10	COMPRAS	0	0	5	3	2	26
Total Pendientes							42

1. SGC

¿Cuándo es FMC-02 y cuándo FMC-13?

SE GENERA UN PAC (FMC-02) CUANDO:

- Quejas de Cliente
 - Queja Tipo A (afectación directa o reclamo formal del cliente).
- Encuestas de Satisfacción
 - Calificación menor a 2.9.
 - Promedio cuatrimestral menor a 3.9.
- Garantías
 - Todo reclamo de garantía mediante PAC OT-GAR.
- Cuando el costo del evento sea mayor a 999 USD.
 - Costos de No Calidad / Retrabajos/ Eventos mayores a 999 USD.
- Accidentes
 - Todo accidente que genere un ST-7.
- Auditorías
 - Toda No Conformidad de auditoría externa.
 - No Conformidad Mayor de auditoría interna.
- Indicadores
 - Indicadores estratégicos del Dashboard corporativo fuera de meta.
- Solicitud del Sistema
 - Cuando Dirección, Gerencias o SGC detecten problemas que requieran análisis de causa raíz.

SE DA SEGUIMIENTO MEDIANTE FMC-13 CUANDO:

- Quejas de Cliente
 - Quejas Tipo B (comentarios o notas sin afectación directa).
- Encuestas de Satisfacción
 - Resultados entre 3.0 y 3.9.
- Garantías / Costos de No Calidad
 - Eventos entre 500 y 999 USD.
- Auditorías Internas
 - No Conformidad Menor/ Observaciones.
- Indicadores
 - Incumplimientos mensuales de indicadores que no entren en los criterios de PAC.

2. Ingeniería

3. Proyectos

4. Manufactura/Mantenimiento

5. Compras

6. Almacén

7. Logística Servicio.

RH - APOYO CON ACTUALIZACION PLATAFORMA ISN, FALTA PERSONAL PARA
CARDANES
RH - PLATAFORMAS AAM, TREMEC

8. Refacciones

Planos- modificación INDEX de ENCO- Ingeniería

9. Aplicaciones (Proyectos)

9. Ventas (Servicios)

Apoyo con clase 90 en ausencia - Finanzas

10. TI

Se informa que el día de hoy a las 14:00 horas se llevará a cabo una desconexión programada del IDF correspondiente al área de Compras, con el objetivo de realizar trabajos.

Esta intervención impactará temporalmente la conectividad de las áreas de:

- **Compras**
- **Almacén 1**
- **Recursos Humanos**

11. RH / SHMA

Capacitaciones:

- NOM009 Alturas: Martes 07:00 AM en Comedor
- NOM027 Loto: Miércoles 07:00 AM en Comedor
- ETM (Mecánico) Jueves (por confirmar horario)

12. Comercio Exterior

13. Finanzas

Alta de Servicios: Enviar información completa. **Recordar que el tiempo para las altas es un día. Si la información está incompleta se realizará caso omiso del alta.** Mantener en CC a auxiliar@mattsa.com.mx. - VENTAS

Alta de clientes: No hay documentación completa, sin información de cuentas, anticipos sin documentos. - COMPRAS

TODOS: Finanzas no realiza pago sin DOCUMENTOS, de acuerdo a políticas TORSA.

Retraso de Operaciones de Comercio Exterior. Implementación de MV (intermitencia).

14. TORSA

Iniciativa de estandarización de clases.

Migración de servidores (3 semanas)- OPTIMIZA TI

Revisión de calidad a Refacciones.