

# Ayudas/ Hot Topics

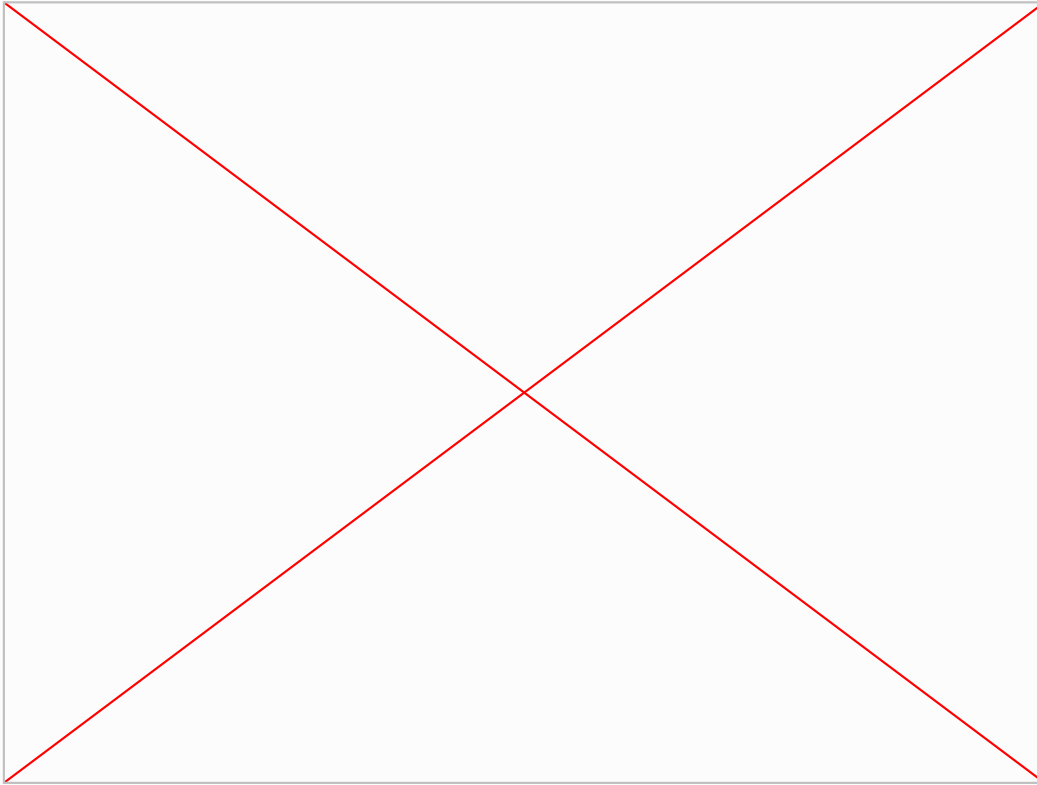


SEM 08

# 0. Dirección

- Se realizará movimiento de Lavadora a frontera? (Comercio Exterior)

# 1. SGC



## **Seguimiento a acciones correctivas:**

- Montos en costos de no calidad mayores a 499 menores a 999.
- Quejas tipo B: Aquellas que no se solicita plan de acción correctivo.
- Fuera de meta mensual den KPIs
- NC- y hallazgo de auditorías.

## **PAC:**

- Costos de no calidad superiores a 999.
- Quejas de cliente tipo A: Solicitan PAC.
- KPI fuera de meta 3 meses.
- NC+ en auditorías.
- Accidentes.
- KPIs dashboard Trimestral fuera de meta: Encuestas de satisfacción al cliente

# 1. SGC



Les comparto el siguiente video: **DCMC-10 Gestión Documental** que es parte de nuestro programa de capacitación del SGC:

👤 Liga al video:

<https://www.torsamx.com/nxc/it/index.php/s/RnM6s62dybgqcaA>

Una vez visualizado el material, es necesario que respondan la evaluación correspondiente en el siguiente enlace:

📝 Liga a la evaluación: <https://forms.gle/u38jnwoUvZEXmqPy9>

La **fecha límite** para completar la evaluación es el **viernes 06 de marzo a las 3:00 p.m.** Es importante cumplir en tiempo y forma para asegurar el registro de su participación.

	DIR	SGC	VENTAS INTERNAS	APLICACIONES	INGENIERIA	MATERIALES	MANUFACTURA	REFACCIONES	LOGISTICA	SERVICIOS	ALMACEN	TI	RH	COMERCIO EXTERIOR	ADMINISTRACIÓN
Integrantes	3	1	3	1	6	4	3	3	4	7	6	1	4	1	3
ECMC-02	1	1	2	1	2	0	2	1	1	2	1	0	3	1	2
ECMC-07	1	1	1	0	2	4	2	1	2	0	2	0	4	1	3
% CUMPLIMIENTO	33%	100%	50%	50%	33%	50%	67%	33%	38%	14%	25%	0%	88%	100%	83%

## 2. Ingeniería

# 3. Proyectos

# 4. Manufactura

Instalación de aire acondicionado en RH.

# 5. Compras

## 6. Almacén

# 7. Logística Servicio.

# 8. Refacciones

Ingenieria: revisión de diseño de polipastos en maquinados.

Ingenieria: CATERPILLAR OT-REF-5308 PLANO DE CAÑON TUBO RADIANTE HC4 SURFACE  
COMBUSTION TAREA BITRIX [154192](#)

# 9. Aplicaciones (Proyectos)

Personal para realizar un levantamiento de tubería en planta CAT Ciénega de Flores.

## 9. Ventas (Servicios)

# 10. TI

# 11. RH / SHMA

# 12. Comercio Exterior

Material urgente, seguimiento por correo.

# 13. Finanzas

# 14. TORSIA